

附件四

兰州理工大学后勤服务质量满意度调查表（教师用表）

时间： 年 月 日

| 序号 | 服务项目 | 非常满意(90—100分) | 满意(80—89分) | 基本满意(70—79分) | 不满意(60—69分) | 非常不满意(60分以下) | 备注 |
|----|------------|---------------|------------|--------------|-------------|--------------|---------------------------------------|
| 1 | 校园物业管理 | | | | | | 学生宿舍楼、教学楼、实验楼、行政楼、图书馆、综合楼及其它建筑物等 |
| 2 | 教职工住宅区物业管理 | | | | | | |
| 3 | 校园绿化环境卫生服务 | | | | | | |
| 4 | 水电暖管理服务 | | | | | | 含学生开水供应、公共浴室服务 |
| 5 | 饮食服务 | | | | | | |
| 6 | 商业服务 | | | | | | 交通运输服务、超市、工程服务、印刷厂、嘉紫尚庄、劳动服务公司、电子信息服务 |
| | 总平均分 | | | | | | |

备注：请教师代表在相关栏内就后勤集团公司单项工作给出对应分值，本项目所得分值为所有有效票平均分。

兰州理工大学后勤服务质量满意度调查表（学生用表）

时间： 年 月 日

| 序号 | 服务项目 | 非常满意(90—100分) | 满 意(80—89分) | 基本满意(70—79分) | 不 满 意(60—69分) | 非常不满意(60分以下) | 备 注 |
|----|-------------|---------------|-------------|--------------|---------------|--------------|---------------------------------------|
| 1 | 校园物业管理 | | | | | | 学生宿舍楼、教学楼、实验楼、行政楼、图书馆、综合楼及其它建筑物等 |
| 2 | 饮食服务 | | | | | | |
| 3 | 校园绿化环境卫生服务 | | | | | | |
| 4 | 水电暖管理服务 | | | | | | 含开水供应、浴室服务 |
| 5 | 商业服务 | | | | | | 交通运输服务、超市、工程服务、印刷厂、嘉紫尚庄、劳动服务公司、电子信息服务 |
| | 总平均分 | | | | | | |

备注：请学生代表在相关栏内就后勤集团公司单项工作给出对应分值，本项目所得分值为所有有效票平均分。